

Servizi offerti da GIT

1. Servizio spiaggia
2. Servizio reception
3. Servizio animazione
4. Servizio piscina
5. Accesso al centro commerciale
6. Servizio navetta trenino
7. Servizio Infermeria

1. Servizio spiaggia

1.1 Il servizio spiaggia è garantito dal 03/06/2023 al 16/09/2023, 7 giorni su 7, dalle ore 9:00 alle ore 19:00 secondo le indicazioni e le modalità previste dall'Autorità Marittima e dall'ordinanza balneare esistente.

1.2 Per ciascun appartamento sarà previsto un singolo ombrellone, che verrà occupato dal cliente secondo le modalità stabilite dai deputati preposti da GIT, che il cliente si obbliga a rispettare.

1.3 E' obbligo del cliente apporre sul proprio ombrellone eventuali pass di riconoscimento forniti da GIT. In caso di mancanza degli stessi, GIT, per tramite dei propri collaboratori, autorizzati ad effettuare le dovute attività di verifica, si riserva di interdire l'erogazione dei Servizi e svolgere le opportune verifiche.

1.3 Ogni ombrellone sarà dotato di:

- 1 sdraio + 1 lettino per l'appartamento bilocale
- 2 sdraio + 1 lettino per l'appartamento trilocale

1.4 È vietato utilizzare ed appropriarsi di ombrelloni e/o attrezzature balneari supplementari non corrispondenti a quelle previste per il singolo appartamento, salvo quanto previsto al punto 1.9.

1.5 L'ombrellone e relative attrezzature balneari, incluse quelle aggiuntive di cui ai servizi extra al punto 1.9 sono strettamente riservati all'uso del Cliente e degli altri occupanti dell'appartamento di cui il Cliente è proprietario o multiproprietario per il periodo di riferimento – e non possono essere ceduti a terzi se non in caso di regolare locazione / cessione dell'appartamento a terzi e previa comunicazione scritta da parte del Cliente, il quale sarà tenuto ad indicare la data di inizio e fine della locazione, nonché i dati personali dei singoli occupanti dell'appartamento.

1.6 La spiaggia sarà dotata di passerella pedonale per tutta la durata della stagione. È garantito il servizio di salvataggio così come previsto dalla normativa. È inoltre garantito servizio di assistenza bagnanti per:

- Ausilio nel posizionamento e apertura degli ombrelloni;
- Pulizia della spiaggia;
- Controllo e gestione ingressi in spiaggia, punto informazioni al cliente.

1.7 Il servizio spiaggia viene sospeso in caso di ritardo nel pagamento dei servizi così come previsto dal Contratto.

1.8 GIT provvederà a riservare specifici ombrelloni a clienti portatori di handicap, previo invio di certificato medico, che verrà conservato nel rispetto della privacy del cliente. Tale comunicazione deve essere effettuata entro e non oltre il giovedì alle ore 18:00 antecedente l'arrivo del cliente attraverso mail a

serviziospiaggia@victorvillage.it, in cui allegare il certificato medico.

1.9 Il cliente, potrà, previa disponibilità:

- scegliere e riservare un ombrellone specifico per il periodo scelto, previa disponibilità e previo pagamento di un supplemento presso la Reception.
- Acquistare, previa disponibilità, attrezzature spiaggia addizionali e previo pagamento di un supplemento presso la Reception. Tali servizi si intendono aggiuntivi rispetto al Corrispettivo di cui al punto 6 del Contratto di Servizi e sono calcolati sulla base delle esigenze del cliente. Le cause di recesso generali non si applicano ai servizi supplementari che avranno cause di recesso a sé.

1.10 Il Cliente si obbliga ad usufruire del servizio nel pieno rispetto delle regole e delle modalità stabile da GIT.

2 Reception

Il servizio Reception è garantito dal 03/06/2023 al 16/09/2023, 7 giorni su 7, dalle ore 9:00 alle ore 20:00. Il servizio include:

- servizio di accoglienza, check-in e check-out degli ospiti o dei loro delegati;
- compilazione e trasmissione dei documenti agli organi competenti per legge;
- servizio di informazioni sui servizi e sulla struttura;
- servizio di segnalazioni e reclami;

3 Servizio animazione

Il Servizio animazione è garantito dal 03/06/2023 al 16/09/2023, 6 giorni su 7, dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 00:00. Il servizio comprende:

- Attività ludico-ricreative;
- Attività di mini-club per bambini dai 4 ai 12 anni;
- Attività di junior-club dai 13 ai 17 anni;
- Attività di sport e wellness;
- Spettacoli teatrali;
- Organizzazione di party e feste.

Il servizio viene offerto in partnership con un'agenzia specializzata che provvederà all'erogazione del servizio. Il programma verrà comunicato settimanalmente e varierà nel corso della stagione in relazione alle presenze medie per ogni settimana. Il numero degli elementi sarà variabile in relazione alle presenze medie di ospiti per ogni settimana.

4 Servizio piscina

Il Servizio piscina è garantito dal 03/06/2023 al 16/09/2023, 7 giorni su 7, dalle ore 9:00 alle ore 19:00. Il servizio comprende la possibilità, previa disponibilità, di utilizzo delle attrezzature previste (ombrelloni, sdraio e lettini), secondo le modalità e il regolamento previsto da GIT, e affisso nelle aree comuni della piscina. Il servizio di salvataggio sarà garantito per tutta la durata giornaliera del servizio così come previsto da legge, che vigilerà sul rispetto del regolamento al fine di garantire il più alto standard di sicurezza. In nessun caso il servizio piscina è garantito in caso di non acquisto dei servizi turistici da GIT.

Il servizio piscina viene sospeso in caso di ritardo nel pagamento dei servizi così come previsto dal Contratto.

5 Accesso al centro commerciale

L'accesso al centro commerciale (zona reception, zona commerciale, sala giochi, anfiteatro, piscina, zona bar, area relax e garden, centro benessere, pizzeria, sala congressi) è riservato ai soli condomini che hanno stipulato il contratto con GIT, dal 03/06/2023 al 16/09/2023, che potranno usufruire di tutti gli spazi e delle attrezzature presenti. E' facoltà di GIT riservare eventuali spazi e attrezzature presenti, limitandone l'utilizzo esclusivamente alle attività di bar e ristorazione. Il Cliente si obbliga ad usufruire degli spazi e delle attrezzature nel pieno rispetto delle regole e delle modalità stabile da GIT.

6 Servizio Navetta Trenino

L'utilizzo del servizio Navetta Trenino è riservato ai soli clienti dal 03/06/2023 al 16/09/2023, che potranno usufruire di tutti gli spazi e delle attrezzature presenti. Il servizio sarà attivo dalla domenica al venerdì, in tre fasce orarie.

7 Servizio Infermeria

Il servizio infermeria sarà attivo dal giorno 03/06/2023 al 16/09/2023 e sarà gratuito per i servizi di primo soccorso.

Nel servizio non sono inclusi i servizi che richiedono l'intervento di medici terzi esterni. L'infermeria sarà sempre presidiata da 1 Infermiere/a che sarà a disposizione degli ospiti durante nelle seguenti fasce orarie:

9:00 – 13:00

15:00 – 19:00